

Vodeći principi za dobavljače

Obzirom da je Coca-Cola HBC AG kao i njene kompanije (zajedno „Coca-Cola Hellenic“ ili „Kompanija“), organizacija koja se rukovodi etičkim principima u poslovanju i kao takva, preuzima odgovornost kako bi obezbedila da njene operacije ni na kakav način, direktno ili indirektno, ne doprinose kršenju ljudskih prava. Činimo sve da obezbedimo da naši zaposleni kroz redovnu obuku postanu svesni obaveza kompanije u pogledu ljudskih prava, kao i sopstvenih prava i obaveza.

Svi naši saradnici, u svim zemljama naših operacija, znaju da smo posvećeni vodjenju našeg poslovanja u skladu sa vrednostima sastavljenih od najviših standarda kvaliteta, integriteta i izvrsnosti. Poštujemo jedinstvenost običaja i kultura zajednica u kojima poslujemo. Težeći ka sprovođenju ove politike, nastojimo da gradimo odnose sa dobavljačima koji poštuju iste vrednosti i koji se pri obavljanju poslovanja vode etičkim principima. Vodimo računa o tome da postupamo prema našim dobavljačima onako kao bismo želeli da postupaju sa nama.

Kao deo stalnog napora koji ulažemo u razvoj i jačanje odnosa sa dobavljačima, usvojili smo Vodeće principe Coca-Cola Hellenic za sve naše direktne dobavljače. Ovi principi zasnovani su na uverenju da dugoročnost poslovnog uspeha zavisi od imidža kompanije kao primernog korporativnog člana zajednice i da takav imidž mora biti vidljiv kroz naše odnose i aktivnosti na tržištu, na našem radnom mestu, u našoj zajednici i životnoj sredini.

Sa velikim zadovoljstvom saradjujemo sa našim dobavljačima kako bismo postigli razumevanje i usaglašenost sa svim zahtevima izloženim u našim Vodećim principima za dobavljače.

Poslovna praksa

Coca-Cola Hellenic podržava dobre poslovne prakse koje su u skladu sa poštovanjem ljudskih prava na radnom mestu, i s tim u vezi teži da:

1. uspostavi čvrste i direktne odnose sa svojim zaposlenima putem otvorene i iskrene komunikacije;
2. se ophodi prema zaposlenima na pravedan i dostojanstven način i uz dužno poštovanje;
3. bude u skladu sa svim važećim lokalnim zakonima o radu, uključujući i one koji se odnose na dužinu radnog vremena, nadoknade i zastupanje zaposlenih od strane sindikata i drugih lica u skladu sa važećim propisima;
4. vrednuje različitost u najširem smislu.
5. svako snosi pojedinačnu odgovornost za učinak do najviših nivoa upravljanja;
6. nagradi zaposlene u skladu sa ostvarenim učinkom;
7. pruži mogućnost zaposlenima da se razviju i lično i profesionalno;
8. obezbedi, zajedno sa zaposlenima, bezbednost radnog okruženja.

Očekujemo od dobavljača da poštuju sve važeće zakone, kao i uobičajene standarde i principe koji važe u zemljama u kojima posluju.

Radno okruženje

Od dobavljača se očekuje da o svojim zaposlenima i saradnicima sude na osnovu njihove sposobnosti da obavljaju posao, a ne na osnovu njihovih fizičkih i/ili ličnih karakteristika ili uverenja, time potvrđujući da nema diskriminacije u pogledu rase, boje kože, religije, političkog mišljenja, nacionalnog porekla i seksualne orijentacije.

Zdravlje i zaštita na radu

Od dobavljača se očekuje da obezbede sigurno radno okruženje i postojanje politike i procedura kako bi se rizik od povreda, nesrećnih slučajeva i izloženosti uslovima lošim po zdravlje sveo na minimum.

Angažovanje dece; zloupotreba rada

Od dobavljača se očekuje da ne zapošljavaju nikoga ispod zakonom propisane starosne dobi, niti dozvole fizičko ili bilo kakvo drugo uznemiravanje ili zlostavljanje, kao ni upotrebu prisilnog ili drugog obaveznog rada u bilo kojoj od svojih operacija.

Ropstvo, prinudan rad i trgovina ljudima

Očekujemo da naši dobavljači ne drže nijednu osobu u ropstvu ili potčinjenom položaju i da ne koriste prisiljeni, dužnički ili prinudni rad ili se bave bilo kojim oblikom trgovine ljudima.

Dnevnice i beneficije

Od dobavljača se očekuje da svojim zaposlenima isplaćuju novčane nadoknade konkurentne u toj grani privrede, pravedno i u skladu sa važećim propisima o visini zarada, nadoknada i trajanju radnog vremena, kao i da zaposlenima pruže mogućnosti za razvoj veština i sposobnosti, te da poštuju princip jednake naknade za radnike muškog i ženskog pola za rad iste vrednosti.

Treća lica

U slučaju da njihovi zaposleni odaberu da ih u zaštiti interesa zastupaju predstavnici sindikata ili druga lica u skladu sa važećim propisima, očekujemo da naši dobavljači prihvate ta lica u dobroj volji, kao i da zaposleni ne snose nikakve konsekvence zbog legalnog učešća u sindikalnim aktivnostima.

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

U skladu sa republičkim i lokalnim zakonima, poštuju pravo zaposlenih da se pridruže, formiraju ili ne pridruže radničkom sindikatu bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Tamo gde zaposlene predstavlja zakonski priznati sindikat, uspostaviti konstruktivan dijalog sa njihovim slobodno izabranim predstavnicima i pregovarati u dobroj veri sa takvim predstavnicima.

Prakse u pogledu životne sredine

Od dobavljača se očekuje da svoje poslovanje obavljaju sa namerom da zaštite i očuvaju životnu sredinu. Kao minimum, očekujemo da dobavljači poštuju važeće zakone, pravila i regulative o životnoj sredini, na nivou svih svojih operacija u svim zemljama u kojima posluju.

Podstičemo dobavljače da aktivno rade na smanjenju emisije gasova staklene bašte i kupovini ili proizvodnji i korišćenju energije iz obnovljivih izvora (npr. hidroelektrana, vetar, solarna, geotermalna, bioenergija) i na efikasnom korišćenju energije smanjenjem otpada/gubitaka energije ili na ulaganje u opremu sa manjom potrošnjom energije.

Dobavljači treba da rade na način koji obezbeđuje prevenciju zagađenja i aktivno prihvataju prakse upravljanja otpadom, kao i da unaprede ukupnu efikasnost resursa svojih operacija i proizvoda tokom životnog ciklusa.

Politika zaštite životne sredine CCH: <https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/environmental-policy>

Biodiverzitet, krčenje šuma i očuvanje zemljišta

Gde je moguće, dobavljači će izbegavati i u svakom slučaju minimizirati uticaje na biodiverzitet i krčenje šuma, promovisati prirodna staništa i koristiti prakse za upravljanje zemljištem kako bi se izbegli gubitak hranljivih materija, erozija i zagađenje zemljišta.

Dobavljači će tražiti mogućnosti za očuvanje biodiverziteta u vezi sa njihovom aktivnošću.

Ako se proizvodni pogoni Dobavljača nalaze u ili u neposrednoj blizini područja kritičnih za očuvanje biodiverziteta i održavanje funkcionisanja ekosistema, Dobavljač će preduzeti sve razumne napore da izbegne bilo kakvu štetu, kao i da obnovi takav biodiverzitet i ekosisteme.

Za više informacija Dobavljači treba da pogledaju Izjavu o biodiverzitetu CCH na našoj javnoj veb stranici:

CCH izjava o biodiverzitetu: <https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/biodiversity-statement>

Sukob interesa

Od Coca-Cola Hellenic zaposlenih očekuje se da uvek biraju i sarađuju sa dobavljačima koji posluju ili nastoje da posluju sa Kompanijom na otvoren i pošten način, na osnovu zasluga tih lica, kvaliteta i vrednosti proizvoda i usluga, bez posebnih pogodnosti za njih ili njihovu porodicu i prijatelje. U skladu sa tim, zaposleni ne sme da ima finansijski interes ili neki drugi odnos sa bilo kojim dobavljačem koj može da utiče ili deluje da može da utiče na obavezu zaposlenog da postupa u najboljem interesu Coca-Cola Hellenic. Na primer, dobavljači ne treba da zapošljavaju ili vrše plaćanja bilo kom zaposlenom Coca-Cola Hellenic u vezi sa saradnjom između dobavljača i Kompanije. Prijateljstva van redovnog toka poslovanja su nezbežna i prihvatljiva, ali dobavljači treba da vode računa o tome da ne koriste lični odnos kako bi uticali na poslovnu procenu zaposlenog u Coca-Cola Hellenic. Ako je zaposleni dobavljača u rodbinskom odnosu (bračni drug, roditelj, baba, deda, dete, unuča, tašta, tast, svekrva, svekar, vanbračni partner ili drugi rođak) sa zaposlenim u Coca-Cola Hellenic ili ako sam dobavljač ima neku drugu vrstu odnosa sa zaposlenim u Coca-Cola Hellenic, to može predstavljati sukob interesa i u tom slučaju treba da obavesti Kompaniju o tome.

Pokloni, obroci i zabava

Zaposleni u Coca-Cola Hellenic ne smeju da prihvate ništa od strane dobavljača što se ne može tumačiti kao uobičajena poslovna gostoljubivost i što može da se smatra razumnim i prikladnim u određenim okolnostima. Uobičajeni poslovni obroci i mali znaci pažnje su obično prihvatljivi, ali dobavljači ne treba da nude zaposlenima u Coca-Cola Hellenic preterane i skupe poklone, obroke ili zabavu koja može da izgleda kao neprimereni uticaj na donošenje odluka. Novčani pokloni, kao i ekvivalenti novca poput poklon kartica, nikada nisu dozvoljeni. Pokloni i zabava za dobavljače moraju podržavati legitimne poslovne interese Kompanije i treba da budu razumni i prikladni u određenim okolnostima. Naši zaposleni treba uvek da uzmu u obzir pravila naših dobavljača u vezi sa primanjem poklona i zabavom.

Poslovni i finansijski podaci

Coca-Cola Hellenic i dobavljači moraju voditi računa o tome da svi podaci koji imaju veze sa poslovanjem dobavljača sa Coca-Cola Hellenic budu tačni i precizni. To znači pravilno vodjenje svih troškova i uplata. Ako Coca-Cola Hellenic plaća dobavljača po satu, podaci vezani za satnicu moraju biti potpuni i tačni. Dobavljači ne smeju da odlažu slanje fakture ili na neki drugi način omoguće knjiženje troška na drugi obračunski period.

Mito i korupcija

Coca-Cola Hellenic primenjuje pristup „nulte tolerancije“ prema bilo kom obliku mita i korupcije. Dobavljači koji deluju u ime Coca-Cola HBC moraju da se pridržavaju svih važećih zakona o borbi protiv mita i korupcije koji se bave podmićivanjem javnih službenika ili privatnih lica. Dobavljači moraju da se pridržavaju Kodeksa poslovnog ponašanja i politike protiv podmićivanja kompanije Coca-Cola HBC, jer se oni odnose na treća lica i dostupni su na veb lokaciji Coca-Cola Hellenic:

Kodeks poslovnog ponašanja CCH: <https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/code-of-business-conduct>

[CCH Anti-Bribery Policy: https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/anti-bribery-policy.](https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/anti-bribery-policy)

U vezi sa bilo kojom transakcijom Coca-Cola Hellenic ili transakcijom koja na neki način uključuje Coca-Cola Hellenic, dobavljač ne sme da prebaci bilo kakvu vrednost, direktno ili indirektno, bilo kom vladinom službeniku, zaposlenom koji radi za pravno lice pod direktnom ili indirektnom kontrolom vlade ili političku partiju, kako bi dobio bilo koju neprikladnu korist ili prednost. Dobavljači moraju imati pismeni trag svih uplata (uključujući sve poklone, obroke, zabavu ili bilo šta drugo od vrednosti) koje su učinjene u ime Coca-Cola Hellenic ili iz sredstava koje je Kompanija obezbedila. Dobavljači su u obavezi da dostave kopiju dokaza o ovim uplatama na zahtev Coca-Cola Hellenic. Pre angažovanja trećih lica koja mogu da stupe u interakciju sa javnim zvaničnicima u njeno ime, Coca-Cola HBC sprovodi dužnu proveru protiv mita za te strane. Dobavljač će odmah dostaviti sve podatke i informacije koje Coca-Cola HBC može zatražiti u svrhu takve analize protiv mita.

Zaštita vlasničkih informacija

U kontekstu svoje saradnje sa Coca-Cola HBC, od dobavljača se očekuje da osigura da se ništa ne dogodi što bi dovelo do kršenja bilo koje obaveze poverljivosti sa strane dobavljača koju je dobavljač preuzeo prema trećoj strani, ili što bi dovelo do kršenja bilo kojeg zakona koji se odnosi na zloupotrebu poverljivih informacija, znanja ili intelektualne svojine bilo koje strane. Jednako tako, sve informacije koje Coca-Cola HBC dostavi dobavljaču, a koje nisu u javnom domenu, smatraće se poverljivim i trebalo bi da ih Dobavljač koristi samo za svoje namenske svrhe, a ne da ih otkrije trećoj strani.

Zaštita konkurencije i antimonopolski zakoni

Od dobavljača se očekuje da se takmiče sa integritetom širom sveta i da se pridržavaju svih zakona o zaštiti konkurencije i svih antimonopolskih zakona koji su primenljivi na njihovo poslovanje i saradnju sa Coca-Cola HBC, uključujući i uzdržavanje od angažovanja u bilo kakvim nezakonitim aktivnostima koje može da ograniči konkurenciju, kao i izbegavanje bilo koje radnje koja može direktno ili indirektno da dovede do nezakonite saradnje među konkurencijom, kao što je nameštanje cena ili nameštanje ponuda.

Odgovoran marketing

Naši brendovi se moraju oglašavati i plasirati odgovorno, a naši dobavljači, koji su angažovani da obezbede marketinške i promotivne usluge za naše proizvode, kao što su reklamne i digitalne agencije, moraju biti svesni i razumeti principe odgovorne marketinške politike koju sprovodi Coca-Cola HBC u vezi sa našim brendovima, kao i brendovima koje flaširamo ili distribuiramo u ime drugih vlasnika brendova. Takvi dobavljači takođe treba da obezbede da osoblje ili treće strane koje angažuju u pružanju takvih usluga takođe budu svesni i da se pridržavaju naših odgovornih marketinških politika.

Zaštita informacija i ličnih podataka

Dobavljači treba da štite poverljive informacije Coca-Cola Hellenic. Dobavljači koji su dobili pristup poverljivim informacijama kao deo poslovnog odnosa ne smeju da dele ove informacije sa bilo kim bez dozvole Coca-Cola Hellenic. Dobavljači ne treba da trguju hartijama od vrednosti niti da ohrabruju druge da to čine na osnovu poverljivih informacija dobijenih od Coca-Cola Hellenic. Ako dobavljač misli da je greškom dobio pristup Coca-Cola Hellenic poverljivim informacijama, onda bez odlaganja treba da obavesti svoju kontakt osobu u Kompaniji i da se uzdrži daljeg širenja informacije dobijene od Coca-Cola Hellenic.

Isto tako, dobavljač ne treba sa bilo kim u Coca-Cola Hellenic da deli informacije vezane za druge kompanije ukoliko je dobavljač pod ugovornom ili pravnom obavezom da ne deli te informacije.

Dobavljači treba da se pridržavaju važećih zakona o zaštiti podataka, uključujući Opštu uredbu EU o zaštiti podataka („GDPR“).

Međunarodne sankcije

Očekujemo da naši dobavljači poštuju CCHBC Politiku sankcija i Politiku izuzeća koja je dostupna na internet stranici Coca-Cola HBC: <http://www.coca-colahellenic.com>, sve primenljive sankcije, embargo, trgovinska ograničenja ili slične ili srodne zahteve, administrirane i/ ili koje sprovodi Stejt department ili Ministarstvo finansija SAD, kao i sve primenljive sankcije ili restriktivne mere koje je nametnuo Savet bezbednosti Ujedinjenih nacija, Evropska unija, bilo koja država članica Evropske unije, Švajcarska, Ujedinjeno Kraljevstvo ili bilo koji drugi vladin organ pod čijom jurisdikcijom Coca-Cola HBC posluje dobavljač ili bilo koje njegovo povezano lice.

Prijava potencijalno nelegalnog ili nedoličnog ponašanja

Dobavljači koji veruju da je Coca-Cola Hellenic zaposleni, kao i bilo ko ko postupa u ime Coca-Cola Hellenic, učestvovao u nekom nelegalnom ili drugom nedoličnom ponašanju, treba to da prijavi Kompaniji. Takođe želimo da ohrabrimo naše dobavljače da slobodno prijave svako pitanje usklađenosti ili etike na koja naiđu u našoj kompaniji i da budu sigurni da će Coca-Cola HBC vašu zabrinutost shvatiti ozbiljno i na odgovarajući način rešiti. Primedbe bi inicijalno trebalo uputiti rukovodiocu zaposlenog ili Coca-Cola HBC šefu odeljenja za usaglašenost sa zakonima na compliance@cchellenic.com, ili možete koristiti našu Reci! Liniju na www.coca-colahellenic.ethicspoint.com. Odnos dobavljača sa Coca-Cola Hellenic neće se promeni zbog poštenog izveštaja o potencijalnom nelegalnom ili nedoličnom ponašanju.

Usaglašenost sa primjivih zakonima i standardima

Kao minimum neophodan za saradnju, a na nivou operacija kao jedne celine, dobavljači Coca-Cola Hellenic biće u obavezi da ispune sledeće zahteve:

Zakon i zakonska regulativa	Dobavljač je dužan da poštuje sve zakone, pravila, regulative i zahteve pozitivnih propisa prilikom proizvodnje i distribucije proizvoda, kao i tokom pružanja usluga kompaniji.
Angažovanje dece	Dobavljač neće koristiti decu kao radnu snagu.
Ropstvo, prisilan rad i trgovina ljudima	Dobavljač neće držati bilo koju osobu u ropstvu ili potčinjenosti i neće koristiti prisilan ili obavezan rad ili biti umešan u bilo koji oblik trgovine ljudima. Dobavljač neće nametnuti radnicima nikakve naknade da bi obezbedio njihovo zaposlenje ili raspoređivanje, ili da nadoknadi bilo koji trošak koji je imao u procesu zapošljavanja.
Zabrana zlostavljanja zaposlenih	Dobavljač neće zlostavljati zaposlene, fizički ili na bilo kakav drugačiji način.
Treća lica	Dobavljač će poštovati prava zaposlenih da biraju da li će ih zastupati sindikati (sloboda udruživanja), kao i da kolektivno pregovaraju u skladu sa važećim zakonima (kolektivno pregovaranje). Dobavljač će poštovati sve važeće lokalne i nacionalne zakone o slobodi udruživanja i kolektivnom pregovaranju.
Zarade i naknade	Zarade i naknade će biti određivane i isplaćivane u skladu sa zakonom.
Radno vreme i prekovremeni rad	Uslovi rada, uključujući broj radnih sati i prekovremeni rad, fizički i mentalni zahtevi, biće u skladu sa važećim zakonima.
Zdravlje i zaštita na radu	Uslovi rada biće u skladu sa zakonom.
Životna sredina	Dobavljač će poslovati u skladu sa zakonima o zaštiti životne sredine.
Sukob interesa	Zaposleni u Coca-Cola Hellenic i naši dobavljači treba da izbegavaju situacije u kojima može doći do sukoba interesa.
Poslovni i finansijski podaci	Dobavljač će primenjivati sve važeće zakone u pogledu vođenja knjigovodstva i finansijskog izveštavanja.
Mito i korupcija	Dobavljač će postupati u skladu sa svim važećim propisima protiv mita i korupcije i neće pribegavati podmićivanju ili prevarnim postupanjima.
Zakoni o zaštiti konkurencije	Od dobavljača se očekuje da se pridržava svih važećih zakona o zaštiti konkurencije, kao i antimonopolskih zakona koji su relevantni i koji se primenjuju na njihovo poslovanje, kao i na njihovu saradnju sa Coca-Cola HBC.
Zaštita informacija i ličnih podataka	Dobavljač će čuvati informacije kompanije Coca-Cola Hellenic, kao i one trećih lica koje nisu javne, a otkrivene dobavljaču. Dobavljač će se pridržavati važećih zakona o zaštiti podataka, uključujući GDPR EU.
Sankcije	Dobavljač će se pridržavati važećih međunarodnih sankcija.

Biodiverzitet i krčenje šuma

Dobavljač će se pridržavati važećeg zakona koji se odnosi na biodiverzitet i propisa EU o krčenju šuma.

Demonstracija usaglašenosti

Dobavljač mora biti u stanju da dokaže usaglašenost sa Vodećim principima za dobavljače na zahtev i na način koji zadovoljava Coca-Cola Hellenic.

Ukoliko osam Ključnih Konvencija Međunarodne Organizacije Rada uspostavljaju više standarde u odnosu na lokalno zakonodavstvo, Dobavljač je u obavezi da ispuni standarde MOR-a. Ovi minimalni zahtevi se smatraju delom svih sporazuma između Coca-Cola Hellenic i direktnih dobavljača. Očekujemo od naših dobavljača da razviju i primene odgovarajuće interne poslovne procese koji će osigurati usaglašenost sa ovim Vodećim principima. Sarađujemo sa The Coca-Cola Company, koja redovno angažuje nezavisne agencije radi ocene stepena usaglašenosti rada dobavljača sa Vodećim principima za dobavljače; Ovo ocenjivanje obuhvata i poverljive razgovore sa zaposlenima i drugim angažovanim licima. Ukoliko se utvrdi da dobavljač nije poštovao bilo koji aspekt Vodećih principa za dobavljače, od dobavljača se očekuje da preduzme korektivne mere. Coca-Cola Hellenic zadržava pravo da raskine ugovor sa svakim dobavljačem koji nije u stanju da demonstrira poštovanje zahteva iz ovih Vodećih principa za dobavljače.
